

Service Contract Overeenkomst

Eversys Nederland BV is partner van koffie liefhebbers die genieten met plezier van koffie gemaakt met behulp van Eversys espresso machines. Iedere dag weer én zonder gedoe. Onze Service Contract varianten zijn gericht op partnerschap – samen de beste kop koffie serveren is de basis van onze dienstverlening. Onze eenvoudige spelregels vertellen precies wat u van ons mag verwachten en wanneer. Uiteraard hebben we ook omschreven wat we van u verwachten als partner in deze samenwerking. Aan u de keuze in het 'hoe'; 24/7, 12/5 of onder eigen regie met de nul-uren service overeenkomst.

Art. 1 Service uitgangspunten

- 1.1 inzake de aankoop, installatie en het service onderhoud van espresso machine(s) staat Eversys Nederland BV garant voor:
 - a) de professionele levering van nieuwe Eversys espresso machine(s),
 - b) correcte plaatsing van deze espresso machine(s) op de in de opdrachtbevestiging aangegeven locatie(s),
 - c) het aansluiten op de aanwezige nutsvoorzieningen volgens veiligheids- en plaatsingsvoorschriften van de apparatuur,
 - d) het afstellen volgens overeengekomen opdracht orderbon,
 - e) het instellen op aanwezige bonen, melk en services tijdens en op de dag van de installatie op locatie,
 - f) het verlenen van 100% service bij vragen en storingen volgens de voorwaarden van de met u gesloten overeenkomst,
 - g) het periodiek monitoren van de product kwaliteit,
 - h) het voeren van een ticket en contract administratie waarin service activiteiten en de service historie beschreven staat,
 - i) module wissel ipv reparatie op locatie om een zo laag mogelijke down-time te garanderen.
- 1.2 Eversys NL voert de werkzaamheden uit volgens type service overeenkomst, orderbon, planning en service ticket.
- 1.3 Alle service en onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door aangewezen professionals van Eversys NL.
- 1.4 Werkzaamheden worden zoveel mogelijk uitgevoerd in samenwerking tussen de betrokken medewerkers van Eversys NL en opdrachtgever.

Art. 2 De espresso machine(s)

- 2.1 Deze Overeenkomst geldt voor de aangekochte espresso machine(s) van het merk Eversys volgens overeengekomen opdracht specificatie en vervolgens aangemeld in het Eversys Live Service systeem (ELS) op basis van espresso machine type, model, serienummer, installatie datum, fabrieksgarantie periode, type service contract en vastgelegde plaatsingslocatie als officieel opgenomen in de service database via het deb. formulier.
- 2.2 Plaatsing wordt ingepland na ontvangst van akkoord op de reserveringsbevestiging en bijgeschreven betaling van de factuur. Bij iedere Overeenkomst wordt plaatsingsdatum en tijdsblok afgestemd met de aangewezen contactpersoon van de overeengekomen plaatsingslocatie.
- 2.3 Indien de nieuwe espresso machine reeds aanwezige espresso machine vervangt zorgt de opdrachtgever voor het afkoppelen, verwijderen en afvoeren van de oude espresso machine en het in gereedheid opleveren (montage schoon en voorzien van installatie voorschriften) van de plaatsingslocatie. Met betrekking tot de eventuele overname van reeds aanwezige espresso machine(s) is dit omschreven in de Overeenkomst bevestiging en de installatie orderbon. Zonder deze bevestiging is van overname van bestaande espresso machine(s) en/of aanverwante apparatuur geen sprake.

Art. 3 Preventief en reactief service verlening

- 3.1¹ Daarbij heeft Eversys NL als taak: A) het jaarlijks controleren en revisie van de espresso machine. B) Het verwisselen van de modules en de daaraan gerelateerde werkuren om het niet in gebruik zijn van de espresso machine tot een minimum te beperken. C) Proactief handelen indien de (online) Telemetry waarschuwingen geeft. D) Het opvolgen van telefonisch aangemelde storingen volgens art. 6, service taken.
- 3.2 Daarbij heeft opdrachtgever als taak: A) het dagelijks reinigen en verzorgen van de espresso machine volgens de officiële fabrieksinstructie en de veiligheidsregels die zijn overgebracht aan de eindverantwoordelijk contactpersoon van de betreffende locatie. B) Het proactief handelen indien de espresso machine waarschuwingen geeft. C) Telefonisch contact opnemen met Eversys NL indien de espresso machine niet volgens normaal gebruik functioneert of een waarschuwing geeft die niet zelfstandig door de medewerker kan worden opgevolgd.

Art. 4 Werkdagen, installaties, oplossen storingen

- 4.1 De leverings-, installatie, service werkzaamheden worden in de operationele openingstijden – gesplitst in openstelling voor gasten en de toegangstijden hierbuiten - van de locatie waar de espresso machine volgens het Eversys Live Service (ELS) systeem is geplaatst, uitgevoerd.
- 4.2 Voor 24/7 en 12/5 contracten is Eversys NL live telefonisch bereikbaar voor directe hulp door een professionele service medewerker van Eversys NL. Nul-uren contracten kunnen het storingsformulier op de eversys.nl website invullen welke tijdens kantooruren in 48 uur beantwoord wordt.
- 4.3 Bij aanmelding van een mogelijke storing zal de Eversys NL medewerker altijd direct en eerst telefonisch hulp verstrekken aan 24/7 en 12/5 SC contractanten en hun medewerker die belt en daadwerkelijk naast de machine staat. Nul-uren SC hulp gaat op basis van afspraak.
- 4.4 Indien telefonisch of via telemetry geen goed, of afdoende resultaat behaald is volgt een service bezoek. Afhankelijk van de overeengekomen urgentie: A) binnen 2x 60 minuten (+ tijdsvermeerdering file/verkeersdrukte) of B) afwijkend als anders overeengekomen i.v.m. openingstijden/wens of C) afwijkend als de daadwerkelijke downtime als geheel groter wordt door acute service verlening. Niet geldig bij nul-uren SC¹.
- 4.5 In geval van on-site service werkzaamheden geeft opdrachtgever de Eversys monteur volledig de kans en de mogelijkheid de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren. Hierbij zijn de arbo voorwaarden gegarandeerd: de Eversys monteur kan zonder gevaar voor de veiligheid, de gezondheid of het welzijn en met voldoende werkruimte de werkzaamheden uitvoeren.

Art. 5 Professionele service medewerker van Eversys NL

- 5.1 Eversys NL staat er voor in dat haar medewerkers de beschikking hebben over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Eversys NL draagt er zorg voor dat een kopie van alle VOG's op eerste verzoek ter inzage zijn voor opdrachtgever.
- 5.2 Eversys NL staat er voor in dat haar medewerkers herkenbaar zijn gekleed, zich officieel kunnen legitimeren en zich stipt zullen houden aan het bepaalde in deze Overeenkomst.

¹ Niet van toepassing bij een nul uren service contract (0-uren SC). Bij 0-uren SC geschieden alle werkzaamheden op schriftelijke aanvraag via storingscontact formulier op eversys.nl website. Aansluitend volgt binnen 48 uur een offerte van Eversys Nederland, welke voor schriftelijk akkoord aanvaard moet zijn voordat de werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd.

Art. 6 Service taken bij 24/7 en 12/5 service contracten²

Service taak	Omschrijving	Response tijd
6.1 Installatie	Volgens opdracht orderbon: plaatsen, aansluiten en instellen/afstellen van de ingrediënten op het servies.	Volgens overeengekomen afspraak. Regulier uit voorraad leverbaar of op overeengekomen back-order bestelling.
6.2 Telefonische melding	24/7 servicelijn, directe diagnose door samenwerking vakkundige locatie medewerker en gekwalificeerde service medewerker van Eversys, telefonisch oplossen waar mogelijk, service bezoek indien noodzakelijk.	24/7 direct telefonisch contact met professionele service medewerker. Bezoek afhankelijk van noodzaak zoals beschreven in art. 4.4: binnen 2x 60 minuten of afwijkend als anders overeengekomen op basis van minimale down-time.
6.3 Preventief onderhoud	Volgens machine Telemetry schema en op afroep gecombineerd met storingsmeldingen als nodig.	Gepland binnen openingstijden door Eversys NL service in overleg met de manager van de betreffende machine locatie.
6.4 Uitleg werking apparatuur	In combinatie met het plaatsen van iedere nieuwe machine of op aanvraag buiten service contract om.	Volgens overeengekomen afspraak en wanneer opdrachtgever en Eversys dit (bij herhaling) kwalitatief nodig achten.
6.5 Updates hard-, software	Bij noodzakelijke updates van de fabriek worden hardware of software elementen inclusief vervangen.	Zoveel mogelijk gecombineerd met een van bovenstaande service taken (6.1 tm 6.4).
6.6 Heralibreren	Bij verandering van receptuur of type boon, melk of aangepast servies, updaten van de menukaart.	Volgens nieuw overeengekomen afspraak en/of bij grote veranderingen via speciaal ingepland kwaliteitsbezoek.

- 6.7 De servicetaken zijn verdeeld in service taken welke binnen de Overeenkomst worden uitgevoerd en service taken welke buiten de Overeenkomst vallen. De volgende service taken – indien deze niet gecombineerd kunnen worden met reguliere servicewerkzaamheden of in combinatie met uitvoering geven aan artikel 6.1 tot en met 6.6 - worden uitgevoerd op basis van aparte facturatie:
- Directe service verzoeken om per omgaande te zorgen voor: aanpassen aan ander koffieboon, ander servies en/of melk; verplaatsen van de espresso machine van locatie of eigendom (verplaatsen maakt het opstellen van een nieuwe service overeenkomst noodzakelijk).
 - Schades, evenementen, ongeluk of storingen veroorzaakt door gebruik – anders dan vermeld in gebruikersinstructie.
 - Afvoerverstoppingen, losgeraakte water en melk aan- en afvoerslangen, vervanging van breuk wat niet toe te wijzen is aan regulier gebruik.
 - Het leveren van reinigingsmiddelen en waterfilters ten behoeve van het dagelijks reinigen en watermanagement van de espresso machine vallen buiten de Overeenkomst en dienen zelf besteld en betaald te worden via de webshop van Eversys: www.eversys.nl.
 - De materiaalkosten voor het vernieuwen van het waterfilter valt buiten de Overeenkomst, de arbeidstijd is inclusief evenals de kosten voor afvoer van het oude filter, beiden mits gecombineerd met regulier service bezoek volgens de servicetaken in art 6.1 tot en met 6.6.

Art. 7 Uitgesloten taken

- 7.1 Indien (technische) zaken aan espresso machine veranderd zijn (zoals het openmaken/schroeven van de machine en poging tot reparatie door onbevoegden) zonder Eversys NL hierover te informeren vervalt het recht tot service volgens de Overeenkomst.
- 7.2 Uitsluiting van ieder service aanbod is van kracht indien de espresso machine;
- anders dan de instructiekaart en fabriekshandleiding vertelt 'hoe een Eversys espresso machine te gebruiken' gebruikt is,
 - er andere dan de koffie gerelateerde ingrediënten (bonen, melk, water) en reinigingsmiddelen (Eversys reinigingsballen en Eversys melkreiniger) of op niet correcte wijze in contact zijn gebracht met de espresso machine techniek,
 - elders is geplaatst, verplaatst, verhuisd of onjuist is behandeld,
 - is verwaarloosd, is beschadigd door vandalisme, evenement, ongeluk en/of misbruik.

Art. 8 Service voorwaarden en vergoedingen

- 8.1 Per geplaatste espresso machine geldt een fabrieksgarantie periode van 12 maanden ingaande op de dag van installatie op locatie. De uitvoer van de garantie leidt niet tot het verlengen of opnieuw beginnen van de garantie termijn.
- 8.2 De fabrieksgarantie garandeert wettelijk de levering van een deugdelijk espresso machine en beschermt het recht van de opdrachtgever op reparatie of vervanging (mits het product niet door zijn toedoen kapot is).
- 8.3 Het Service Contract (SC) vangt automatisch aan op de 1^e dag van installatie van de espresso machine op locatie en zal uitgevoerd worden door Eversys. Jaarlijks wordt dit contract stilzwijgend verlengd tot en met het 8^e levensjaar – waarin refurbishen van de espresso machine als milieu vriendelijke en duurzame optie kan worden besproken om de machine ook na 8 jaar operationeel te laten zijn.
- 8.4 Vergoeding voor het SC is vastgelegd in de Overeenkomst waarbij de contract keuze wordt bevestigd voorafgaand aan de installatie op locatie. Zonder overeenkomst is het niet mogelijk om u te voorzien van de best mogelijke service passend bij uw gebruikssituatie.
- 8.5 Een Service Contract (SC) kan in de 11^e maand na installatie éénmalig worden ge-upgrade dan bij de installatie is overeengekomen.
- 8.6 Opzeggen van het SC dient schriftelijk te geschieden, minimaal 3 maanden voor ingang van de nieuwe SC periode. Indien opzegging binnen eerste 12 maanden plaats heeft dienen alle gemaakte service kosten welke inclusief 12/5 of 24/7 waren alsnog te worden voldaan alswaer 1^e jaar nul-uren was.
- 8.7 Onderdelen worden naar keuze en inzicht van Eversys NL vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen/wissel modules. Vervangen onderdelen komen in het bezit van Eversys NL. Eversys NL zorgt voor deugdelijke afvalverwerking met zorg voor schoon milieubeleid.
- 8.8 Service taken worden enkel uitgevoerd tijdens operationele openingstijden – gesplitst in openstelling voor gasten en de toegangstijden hierbuiten – van de locatie waar de espresso machine is geplaatst. In geval van reparatie werkzaamheden krijgt de medewerker van Eversys NL volledig de kans en de mogelijkheid de noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren. Veiligheid, voldoende werkruimte en arbo eisen zijn gegarandeerd door de locatie.
- 8.9 Het tarief voor alle niet Service gerelateerde werkzaamheden bedraagt € 195,00. Dit is inclusief voorrijden en 60 minuten arbeid. Na de eerste 60 min geldt een vergoeding van € 23,75 per 15 minuten. Uitgangspunt is dat de samenwerkingsafspraken en wederzijds vastgelegde rechten en plichten erop gericht zijn om de niet-service contract gerelateerde werkzaamheden tot een minimum te beperken.
- 8.10 Naast de vergoeding voor kosten voortvloeiend uit 6.7 zal opdrachtgever vergoeding betalen van verbruikte materialen en onderdelen welke niet hoort tot reguliere service werkzaamheden, alsmede kosten op locatie zoals parkeerkosten, tolheffingen, ticket en toegangsgelden.

Eversys kan de service tarieven, vergoedingen en materiaalkosten aanpassen volgens de algemene voorwaarden.

² Niet van toepassing bij een nul uren service contract (0-uren SC). Zie ook voetnoot 1 en uitleg tarieven.

Tarieven 24/7 – Als u koffie serveert zijn wij er om te zorgen dat dit optimaal kan.

Bij een service contract op basis van 24/7 gedurende alle dagen van het jaar kiest u voor het hoogste niveau van service. Waarbij preventief onderhoud een strategische ontwikkeling is om samen met u te werken aan een duurzame en zo laag mogelijke down-time van de espresso machinetechniek.

De focus van dit service contract is de hoogst haalbare performance in productie en kwaliteit, iedere kop weer. De zorgeloze beleving van operationele excellentie en de modernste service innovaties, 365 dagen per jaar 24/7.

Tarieven 12/5 – Kantoor koffie maandag tot en met vrijdag tussen 06 en 18 uur. Theater koffie (volgens voorstellingen agenda website)

Bij een kantoor/theater service contract op basis van 12/5 kiest u voor de zorgeloze beleving van het 24/7 full service pakket maar binnen een beperktere openstelling (kantoor tijden of theater agenda) van uw koffievoorzieningen.

Uw bedrijfsactiviteiten als omschreven in de Kvk zijn hiervoor de basis en geeft ons de gelegenheid een passend service contract te bieden.

Het 12/5 service contract functioneert tijdens kantoor werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 06 en 18 uur. Voor theaters uiteraard volgens de agenda, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar als er een voorstelling draait.

Het verlengen van de service contractsduur van 8 naar 10 jaar kan op individuele basis besproken en vastgelegd worden.

Digitale vernieuwing, online machine communicatie (push&pull), Artificial Intelligence (AI) machine leercurve, preventief onderhoud op basis van online gemeten technische performance. De telemetry module (€ 480,-) en de maandelijkse datakosten (€ 5,-) zijn inclusief bij uw 24/7 en 12/5 service overeenkomst. Bij nul-uren kunt u deze apart aanschaffen als gewenst.

Voor zowel het 24/7 en het 12/5 service contract ontvangt u in het eerste jaar geen factuur maar wel de gekozen service. Bovendien profiteert u van 15% korting op Eversys webshop artikelen (reinigingsmiddelen, waterfilter etc) en 20% op onderdelen welke door u toedoen vervangen moeten worden en dus uitgesloten zijn in het service contract (gevallen bonenhouder, vermiste koffie uitgifte kop etc) of op onderdelen die u graag wenst te vervangen om andere reden dan het niet technisch functioneren van het betreffende onderdeel).

Nul-Uren contract

Bij een service contract op basis van nul-uren kiest u voor het zelf regisseren van uw in te kopen service. U kunt service ondersteuning inkopen door het storingsformulier op de website eversys.nl in te vullen met uw service vraag. Wij beantwoorden deze binnen 48 uur en tijdens kantoor tijden (06-18 uur) met een offerte. Zodra we uw akkoord op de opdrachtbevestiging ontvangen hebben gaan we de service melding inplannen voor uitvoering. Dit geldt voor zowel telefonische service alsook uitvoeringswerkzaamheden op locatie.

Met een nul-uren service contract is onze bereikbaarheid en snelheid van uitvoering gereduceerd. Het inplannen van de uitvoering is altijd in overleg en op basis van beschikbaarheid van service monteurs. 24/7 en 12/5 contracten genieten voorrang – houd u daar rekening mee.

Iedere 50.000 cycli of maximaal iedere 18 maanden adviseren wij een onderhoudsbeurt voor de mechanische modules van de espresso machine. Per module is hiervoor een onderhoud set en uren indicatie beschikbaar. Vraagt u vrijblijvend een offerte aan via onze website voor de actuele tariefstelling: Service aanvraag [formulier nul-uren contract](#).

De kosten voortvloeiend uit service aanvragen op basis van een nul-uren service contract dienen voor levering te worden voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook een nul-uren service contract gaat in op de eerste dag van installatie. Er gelden bij een nul-uren service overeenkomst geen additionele kortingen op materialen, onderdelen en artikelen verkregen via de webshop of uitvoering van een service opdracht. Nul-uren service onderhoudsets (materialen + uren) worden per gehele module uitgevoerd en doorberekend.

Facturatie van alle service contracten Jaartarief - per jaar vooruit te betalen. Maandtarief, is per maand vooruit per incasso te betalen op basis van de SEPA overeenkomst welke is bijgesloten bij de Overeenkomst.

Machine	24/7/365	
	Per jaar	Maand incasso
E2ct Classic	€ 1.000,-	€ 90,-
C2m Core	€ 1.170,-	€ 100,-
C2m Classic	€ 1.350,-	€ 120,-
C2m SuperT	€ 1.400,-	€ 123,-
E2m Classic	€ 1.450,-	€ 125,-
E2m SuperT	€ 1.550,-	€ 135,-
E4s Classic	€ 2.100,-	€ 180,-
E4m Classic	€ 2.250,-	€ 195,-
E4m SuperT	€ 2.450,-	€ 210,-
E4mX Classic	€ 2.250,-	€ 195,-
E4mX SuperT	€ 2.550,-	€ 220,-
E6m Classic	€ 2.750,-	€ 235,-
E6m SuperT	€ 2.950,-	€ 250,-
SM-XS <small>Classic/SuperT</small>	€ 2.550,-	€ 220,-
SM-XL <small>Classic/SuperT</small>	€ 3.250,-	€ 275,-

Machine	12/5/365	
	Per jaar	Maand incasso
E2ct Classic	€ 900,-	€ 78,-
C2m Core	€ 1.000,-	€ 89,-
C2m Classic	€ 1.150,-	€ 100,-
C2m SuperT	€ 1.250,-	€ 107,-
E2m Classic	€ 1.250,-	€ 109,-
E2m SuperT	€ 1.350,-	€ 120,-
E4s Classic	€ 1.850,-	€ 160,-
E4m Classic	€ 2.000,-	€ 172,-
E4m SuperT	€ 2.100,-	€ 180,-
E4mX Classic	€ 2.150,-	€ 185,-
E4mX SuperT	€ 2.200,-	€ 190,-
E6m Classic	€ 2.500,-	€ 215,-
E6m SuperT	€ 2.600,-	€ 221,-
SM-XS <small>Classic/SuperT</small>	€ 2.200,-	€ 190,-
SM-XL <small>Classic/SuperT</small>	€ 2.900,-	€ 245,-

³ In het 8^e levensjaar kan refurbishen van de espresso machine als milieu vriendelijke en duurzame optie worden besproken.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**1. Toepasselijkheid en definities**

- 1.1 Leverancier is Eversys NL B.V., gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, nummer 33.25.27.56
- 1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en leveringen ("Overeenkomst(en)") van Eversys NL en tevens op alle afspraken tussen Eversys NL en de koper (de "Klant") tot de aankoop van vol- en halfautomatische Espresso machine(s) van het merk Eversys, service contract en/of de verzorging van de espresso machine en aanverwante apparatuur. In geval van strijdigheid tussen een van deze voorwaarden en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst wanneer geen sprake is van een kennelijke schrijffout. De Klant die eenmaal op basis van deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid ervan op latere Overeenkomsten.
- 1.3 Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien deze schriftelijk en ondubbelzinnig door Eversys NL zijn aanvaard en schriftelijk bevestigd. Voor zover de Klant eigen algemene inkoopvoorwaarden gebruikt, verwerpt Eversys NL deze uitdrukkelijk.

2. Aankoop van espresso machine, aanverwante apparatuur en service contract

- 2.1 Alle door Eversys NL op basis van aankoop geleverde espresso machine(s) blijven ten alle tijden 100% juridisch én economisch eigendom van Eversys NL totdat De Klant de volledige aankoopfactuur heeft voldaan. De Klant is verplicht de espresso machine onmiddellijk terug te geven indien de Overeenkomst afloopt, is opgezegd of ontbonden omdat de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, of in één van de gevallen genoemd in slotbepaling 6.1. De Klant kan geen rechten ontlennen aan het voortijdig inleveren of innemen van de espresso machine(s).
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan Overeenkomst tussentijds niet worden opgezegd door De Klant en kunnen de rechten en verplichtingen van Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eversys NL aan anderen worden overgedragen.
- 2.3 De Overeenkomst verplicht de Klant tot het betalen van de kosten verbonden en voortvloeiende uit de Overeenkomst met vermelde actuele prijzen en tarieven.
- 2.4 (Tijdelijke) Overmacht om de overeenkomst uit te voeren geeft niet het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. In dergelijk geval zal de uitvoeringstermijn of leveringstermijn verlengd of verplaatst worden.
- 2.5 In alle gevallen is de Klant verschuldigd, de door Eversys NL in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, openstaande en nog niet verschenen aankooptermijnen, berekend naar rato van de duur van de Overeenkomst conform de dan geldende prijslijst van Eversys NL; onverminderd het recht van Eversys NL tot het vorderen van schadevergoeding.
- 2.6 Gebruiksaanwijzingen. Voor elke ter beschikking gestelde espresso machine gelden de volgende (gebruiks-) voorwaarden en andere verplichtingen: A) De espresso machine zal zorgvuldig worden behandeld, met inachtneming van Eversys machine richtlijnen, wettelijke voorschriften, aanwijzingen en instructies als overgedragen bij de ingebruikstelling. B) Klant is verplicht de espresso machine op eigen kosten te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging, verlies, diefstal, brand- en inboedelschade.

3. Levering

- 3.1 Een offerte heeft een geldigheidsduur en is niet bindend en daarmee ook nimmer een Overeenkomst. De uiteindelijke prijs, leverings- en installatiedatum van de opdracht tot levering wordt vastgesteld met een definitieve orderbevestiging van Eversys NL en het schriftelijk akkoord van de Klant op deze orderbevestiging.
- 3.2 Eversys NL zal de espresso machine op basis van "delivered at place" (Incoterms, meest recente versie) leveren, plaatsen en bedrijfsklaar installeren tegen de dan geldende leverings- en installatietarieven van Eversys NL vastgelegd in de orderbevestiging als geldende Overeenkomst.
- 3.3 Levering en installatie van (nabestelde) espresso machine, aanverwante apparatuur en reinigingsmiddelen geschiedt uit voorraad of in overleg op bestelling na schriftelijke orderbevestiging verwoordt in de (nieuwe) Overeenkomst met de dan geldende prijzen.

4. Facturatie, betalingscondities en prijzen

- 4.1 Levering en installatie van de espresso machine verbonden aan deze overeenkomst: betaling volgens gestelde betaaltermijn vermeldt op de online verzonden orderbevestiging en aansluitende factuur aan het door u opgegeven mailadres.
- 4.2 Opdracht tot levering (en installatie) van espresso machine en reinigingsmiddelen: betaling binnen gestelde betaaltermijn vermeldt op de online verzonden factuur.
- 4.3 Service Contract en service taken buiten het service contract: betaling vooruit of volgens overeenkomst en betaaltermijn vermeldt op de factuur.
- 4.4 Eversys NL facturen worden digitaal aan De Klant verstuurd en zijn tenzij anders overeengekomen in Euro's en exclusief het geldende BTW tarief.
- 4.5 Jaarlijks zijn prijswijzigingen mogelijk. In geval van onvoorziene prijsverhoging/verlaging van producten en diensten en/of valuta verhoudingen vanuit de toeleveranciers van Eversys NL is Eversys NL gerechtigd deze verhoging/verlaging per direct toe te passen op de prijsstelling en de Overeenkomst met De Klant.

5. Garantie en Technische Service van Espresso machine

- 5.1 Volgens deze Overeenkomst maakt de verlening van de wettelijke garantie gedurende 12 maanden na installatie onderdeel uit van de aankoopprijs.
- 5.2 Bij gebreke van Technische Service door of in opdracht van Eversys NL, vervalt elke vorm van garantie.
- 5.3 Garantie vervangingen worden onder regie van Eversys NL uitgevoerd door reparatie of vervanging van defecte onderdelen. Vervangen garantie onderdelen komen in het bezit van Eversys NL. Eversys NL zorgt voor de verdere afhandeling met de fabrikant.
- 5.4 De uitvoer van de garantie leidt niet tot het verlengen of opnieuw beginnen van de garantie termijn.
- 5.5 Van garantie en service in de garantie periode kan alleen sprake zijn als de leverings- en betalingsvoorwaarden volledig zijn gerespecteerd.

6. Slotbepalingen

- 6.1 Alle vorderingen van Eversys NL worden terstond opeisbaar, en Eversys NL heeft het recht de Overeenkomst(en) met de Klant terstond zonder ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden, wanneer beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Klant wordt gelegd, surseance van betaling of faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant de onderneming liquideert of in een andere rechtsvorm omzet, aan een derde overdraagt dan wel zijn plaats van vestiging of woonplaats naar het buitenland verhuist.
- 6.2 Het is de Klant niet toegestaan een schuld aan Eversys NL te verrekenen met een al dan niet betwiste schuld van Eversys NL aan de Klant, of zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
- 6.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wegens de inning door Eversys NL van een vordering op de Klant, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 150,00 excl. BTW op de vorderingen welke de betaaltermijn als verwoordt op de factuur heeft overschreden.
- 6.4 De aansprakelijkheid van Eversys NL en/of haar ondergeschikten en hulppersonen voor schade wegens een tekortkoming is beperkt tot de directe schade en tot maximaal de restwaarde van de geleverde Espresso machine. Onder directe schade valt in geen geval winstderving, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant en rente en kosten.
- 6.5 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een uit de Overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend geschil zal uitsluitend worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Den Haag. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.6 Overeenkomst wijzigingen zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend door beide Partijen.
- 6.7 Mededelingen zullen ingevolge deze Overeenkomst steeds schriftelijk worden gedaan.

Eversys NL. Januari 2021. Wijzigingen voorbehouden.

Eversys Nederland BV IBAN NL50 RABO 0312666918 kamer van Koophandel 33.25.27.56 BTW nummer NL825798929B04

bezoek Westvlietweg 60 - Den Haag post Postbus 95373 - NL-2509 CJ Den Haag telefoon +31(0)70 - 322 74 74 e-mail info@eversys.nl